

## Επαγγελματική ικανότητα των νοσηλευτών

**Τ**α τελευταία χρόνια, το ενδιαφέρον των ερευνητών έχει στραφεί στο ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού στην ανάπτυξη των χωρών. Σε κάθε οργανισμό, το ανθρώπινο δυναμικό είναι το πιο σημαντικό κεφάλαιο και πιο συγκεκριμένα στις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, ο πιο σημαντικός ανθρώπινος πόρος είναι οι νοσηλευτές. Οι αλλαγές που προκύπτουν στις επιστήμες υγείας και οι νέες τεχνολογίες στρέφονται προς την μείωση του κόστους για τις υπηρεσίες υγείας και την παροχή ποιοτικής φροντίδας στους ασθενείς δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ασφάλεια των ασθενών.<sup>1</sup>

Οι σύγχρονες απόψεις για τις αρχές του επαγγελματισμού υπογραμμίζουν ότι η βελτίωση της ποιότητας στο σύστημα υγείας είναι η ηθική και επαγγελματική ευθύνη όλων των επαγγελματιών υγείας ιδίως των νοσηλευτών. Όλα τα παραπάνω συνεπάγονται δέσμευση για επαγγελματική ικανότητα, ελικρίνεια με τους ασθενείς και βελτίωση της ποιότητας της φροντίδας.<sup>2</sup>

Η νοσηλευτική ικανότητα διακρίνεται στις ακόλουθες τρεις θεωρίες: συμπεριφοριστική, θεωρία των γνώσεων και ολισμός. Ο συμπεριφορισμός αναφέρεται στην ικανότητα του ατόμου να επιτελεί ατομικές βασικές δεξιότητες και να αξιολογείται με την επίδειξη αυτών των δεξιοτήτων. Η θεωρία των γνώσεων αντιλαμβάνεται την ικανότητα αυτή ως ένα ατομικό χαρακτηριστικό απαραίτητο για την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων (γνώση, δεξιότητες κριτικής σκέψης κ.λπ.). Ο ολισμός θεωρεί την ικανότητα ως ένα σύνολο στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων των γνώσεων, των δεξιοτήτων, των στάσεων, της σκέψης και των αξιών που απαιτούνται σε ορισμένα πλαίσια. Η νοσηλευτική ικανότητα θεωρείται γενικά ως μια πολύπλοκη ενσωμάτωση της γνώσης, συμπεριλαμβανομένης της επαγγελματικής κρίσης, των δεξιοτήτων, των αξιών και της στάσης, υποδηλώνοντας ότι ο ολισμός είναι ευρέως αποδεκτός. Στην νοσηλευτική πρακτική, οι νοσηλευτές υποχρεούνται να εφαρμόζουν τις γνώσεις, τις δεξιότητές τους και τα έμφυτα χαρακτηριστικά τους σε κάθε κατάσταση και να είναι σε θέση να προσαρμόζουν αυτές τις γνώσεις και τις δεξιότητες σε διαφορετικές περιστάσεις.<sup>3</sup>

Ερευνητές από τη διεθνή βιβλιογραφία, προσδιόρισαν την νοσηλευτική ικανότητα ως ικανότητα του νοσηλευτή να επιδεικνύει αποτελεσματικά ένα σύνολο χαρακτηριστικών, όπως τα προσωπικά χαρακτηριστικά, την επαγγελματική συμπεριφορά, τις αξίες, τις γνώσεις και τις δεξιότητες και να εκπληρώνει την επαγγελματική του ευθύνη μέσω της πρακτικής. Ο νοσηλευτής που διαθέτει αυτά τα χαρακτηριστικά παρέχει ασφαλή, αποτελεσματική και επαγγελματική νοσηλευτική φροντίδα στον ασθενή.<sup>4</sup>

Η επαγγελματική επάρκεια έχει προταθεί ως θεμελιώδες στοιχείο στην παροχή ποιοτικής νοσηλευτικής φροντίδας. Στην πραγματικότητα, η επαγγελματική ικανότητα των νοσηλευτών ορίζεται ως ένας συνδυασμός δεξιοτήτων, γνώσεων, στάσεων, αξιών και ικανοτήτων που επιφέρουν αποτελεσματικές ή υψηλές επιδόσεις στις επαγγελματικές απαιτήσεις. Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (Π.Ο.Υ.) απαιτεί από όλες τις χώρες μέλη να υποβάλλουν έκθεση και να εφαρμόζουν τα σχέδιά τους για την ενδυνάμωση των νοσηλευτών. Η αξιολόγηση της επαγγελματικής ικανότητας των νοσηλευτών μέσω ειδικών εργαλείων οδηγεί στη βελτίωση της ποιότητας της φροντίδας των ασθενών, της νοσηλευτικής εκπαίδευσης και της ικανοποίησης των ασθενών.<sup>5-7</sup>

### **Όλγα Καδδά**

Νοσηλεύτρια, MSc, MHSA(c), PhD,  
Καρδιολογική ΜΕΘ  
Ωνάσειο ΚΚ

### **Βιβλιογραφία**

1. Sadoughi F, Ebrahimi K. Self esteem and organizational commitment among health information management staff in tertiary care hospitals in Tehran. *Glob J Health Sci* 2014;7(2):328-34.
2. Sepahvand F, Atashzadeh-Shoorideh F, Parvizy S, Tafreshi MZ. The relationship between some demographic characteristics and organizational commitment of nurses working in the Social Security Hospital of Khorramabad. *Electron Physician* 2017;9(6):4503-4509.
3. Fukada M. Nursing Competency: Definition, Structure and Development. *Yonago Acta Med* 2018;61(1):1-7.
4. Takase M, Teraoka S. Development of the Holistic Nursing Competence Scale. *Nurs Health Sci* 2011;13(4):396-403.
5. Naghneh MHK, Tafreshi MZ, Naderi M, Shakeri N, Bolourchifard F, Goyaghaj NS. The relationship between organizational commitment and nursing care behavior. *Electron Physician* 2017;9(7):4835-4840.
6. Nilsson J, Engström M, Florin J, Gardulf A, Carlsson M. A short version of the nurse professional competence scale for measuring nurses' self-reported competence. *Nurse Educ Today* 2018;71:233-239.
7. Nilsson J, Johansson E, Egmar AC, Florin J, Leksell J, Lepp M, Lindholm C, Nordström G, Theander K, Wilde-Larsson B, Carlsson M, Gardulf A. Development and validation of a new tool measuring nurses self-reported professional competence--the nurse professional competence (NPC) Scale. *Nurse Educ Today* 2014;34(4):574-80.